

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Fil trade Spa nasce nel 1999 come azienda importatrice e distributrice di filati per il settore tessile: nel corso degli anni ha sviluppato una vastissima gamma di prodotti anche lavorati con costanti ricerche di mercato con l'obiettivo prioritario di prodotti di primissima qualità ed estremamente competitivo.

Ubicata a Prato dove ha i propri uffici e magazzini, distribuisce in Italia e all' estero facendo dell'organizzazione e della velocità i propri punti di forza.

L'impresa dispone di diversi magazzini di filati a Prato ma anche in altre regioni d' Italia e in altri Paesi d' Europa ed è quindi in grado di fornire sul " pronto " o in tempi brevissimi qualsiasi tipo di filato per tutti gli utilizzi tessili.

L'impresa, dotata di personale competente, è da sempre impegnata nella ricerca di nuove fibre e tecnologie in base alle esigenze ed aspettative dei propri clienti ma anche nel garantire il massimo della qualità dei filati venduti rispettando requisiti tecnici e tempi di consegna.

Fil trade Spa ha deciso di dotarsi di Sistema di gestione Qualità UNI EN ISO 9001, quale strumento idoneo per raggiungere gli obiettivi di efficienza ma anche per soddisfare le esigenze e le aspettative di tutte le parti interne ed esterne interessate, anche attraverso un'adeguata gestione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e dei processi.

La volontà è quella di rafforzare la posizione sui mercati di riferimento attraverso il potenziamento della rete di vendita, la costante ricerca di nuovi materiali quindi anche di nuovi fornitori, le visite ai clienti e mirate attività promozionali.

Obiettivi ambiziosi e duraturi nel tempo, mutevoli a seconda delle esigenze interne e delle richieste di mercato, vengono perseguiti grazie all'osservanza di principi come:

PROFESSIONALITA', COMPETENZA E RESPONSABILITA'  
DIVERSIFICAZIONE DEI MERCATI DI SBocco  
QUALITÀ DEI FILATI VENDUTI  
FLESSIBILITÀ DELLE SOLUZIONI PROPOSTE AI CLIENTI  
RISPETTO DEI REQUISITI DEI CLIENTI  
PARTNERSHIP  
ASSISTENZA TECNICA E DI POST VENDITA  
MONITORAGGIO DEI RISULTATI E SODDISFAZIONE DEI CLIENTI  
CRESCITA DEI VOLUMI DI VENDITA

La presente Politica, riesaminata e comunicata all'interno dell'organizzazione, sarà nuovamente aggiornata in caso di evoluzioni interne significative ed influenti ai fini della Qualità.

Prato , lì 12/01/22

La Direzione

David Nistri  
Alberto Nistri